



## DOSTĘPU DO DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ

- dotyczącej Twojego stanu zdrowia oraz udzielonych Ci świadczeń zdrowotnych, w tym udostępniania tej dokumentacji również osobie przez Ciebie upoważnionej – do wglądu, w formie kopii, wydruku lub odpisu, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, na informatycznym nośniku danych (pierwsza kopia dokumentacji medycznej jest wydawana nieodpłatnie)



## ZGŁOSZENIA SPRZECIWU

### WOBEC OPINII ALBO ORZECZENIA LEKARZA

- jeżeli nie zgadzasz się z treścią orzeczenia lub opinii lekarza, a przepisy prawa nie przewidują innej możliwości odwołania, możesz wnieść sprzeciw do Komisji Lekarskiej działającej przy Rzeczniku Praw Pacjenta
- sprzeciw należy wnieść w terminie 30 dni od dnia wydania opinii albo orzeczenia przez lekarza orzekającego o Twoim stanie zdrowia



## OPIEKI DUSZPASTERSKIEJ

- w czasie pobytu w szpitalu, w sytuacji pogorszenia się Twojego stanu zdrowia lub zagrożenia życia podmioty lecznicze mają obowiązek umożliwić Ci kontakt z duchowym Twojego wyznania



## PRZECHOWYWANIA RZECZY WARTOŚCIOWYCH

- szpital ma obowiązek zapewnić Ci bezpłatne przechowywanie rzeczy wartościowych w depozycie



Zeskanuj kod QR  
i poznaj inne  
publikacje Rzecznika  
Praw Pacjenta



## Telefoniczna Informacja Pacjenta

# 800 190 590

(z tel. stacjonarnych i komórkowych)



Rzecznik Praw Pacjenta

ul. Płocka 11/13  
01-231 Warszawa  
kancelaria@rpp.gov.pl  
www.gov.pl/rpp



Rzecznik Praw Pacjenta



# § PRAWA Pacjenta

**Korzystając ze świadczeń zdrowotnych lub zwracając się o ich udzielenie masz prawo do:**



## ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

- które odpowiadają wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej oraz udzielane są z należytą starannością
- które udzielane są według przejrzystej, obiektywnej i opartej na kryteriach medycznych procedurze ustalającej kolejność dostępu do tych świadczeń
- które są udzielane natychmiast ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia
- w ramach prawa do świadczeń zdrowotnych masz prawo żądać, aby udzielający Ci świadczeń zdrowotnych lekarz zasięgnął opinii innego lekarza lub zwołał konsylium lekarskie



## TAJEMNICY INFORMACJI

- osoby wykonujące zawód medyczny mają obowiązek zachować w tajemnicy wszelkie związane z Tobą informacje, w tym o Twoim stanie zdrowia, które uzyskały w związku z wykonywaniem swojego zawodu



## WYRAŻENIA ZGODY NA UDZIELENIE OKREŚLONYCH ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

- którą wyrazisz lub jej odmówisz po uzyskaniu wszelkich niezbędnych informacji o Twoim stanie zdrowia oraz zaproponowanej formy leczenia
- którą w przypadku zabiegu operacyjnego albo zastosowania metody leczenia lub diagnostyki stwarzających podwyższone ryzyko - musisz wyrazić na piśmie



## UZYSKANIA INFORMACJI

- o swoim stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu
- która może zostać przekazana także osobom przez Ciebie upoważnionym (np. osobie bliskiej)



## ZGŁASZANIA DZIAŁAŃ NIEPOŻĄDANYCH PRODUKTÓW LECZNICZYCH

- Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy, lub opiekun faktyczny ma prawo zgłaszania osobom wykonującym zawód medyczny, Prezesowi Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych lub podmiotowi odpowiedzialnemu za wprowadzenie produktu leczniczego do obrotu każdego niekorzystnego i niezamierzonego działania produktu leczniczego



## POSZANOWANIA INTYMNOŚCI I GODNOŚCI

**W CZASIE UDZIELANIA CI ŚWIADCZEŃ  
ZDROWOTNYCH, W TYM:**

- obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych
- wyrażenia zgody na obecność przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych innych osób niż udzielające tych świadczeń
- leczenia bólu w zależności od stopnia jego nasilenia



## POSZANOWANIA ŻYCIA

**PRYWATNEGO I RODZINNEGO, W TYM:**

- dodatkowej opieki pielęgnacyjnej – czyli opieki, która nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych
- bezpłatnego pobytu wraz z pacjentem małoletnim lub posiadającym orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności – dotyczy to przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego takiego pacjenta
- kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami

